

Европейская декларация о цифровых правах и принципах цифрового десятилетия

Европейский парламент, Совет Европы и Европейская комиссия торжественно провозглашают следующую совместную Декларацию о цифровых правах и принципах цифрового десятилетия

Преамбула

Принимая во внимание:

1. Европейский Союз (ЕС) — это «союз ценностей», закрепленный в статье 2 Договора о Европейском Союзе, основанный на уважении человеческого достоинства, свободы, демократии, равенства, верховенства закона и уважения прав человека, включая права лиц, принадлежащих к меньшинствам. Кроме того, согласно Хартия Европейского союза об основных правах, ЕС основан на неделимых, универсальных ценностях человеческого достоинства, свободы, равенства и солидарности. Хартия также подтверждает права, поскольку они вытекают, в частности, из международных обязательств, общих для государств-членов.
2. Цифровая трансформация затрагивает все аспекты жизни людей. Она предлагает значительные возможности для улучшения качества жизни, экономического роста и устойчивости.
3. Цифровая трансформация также создает проблемы для наших демократических обществ, наших экономик и отдельных людей. С ускорением цифровой трансформации пришло время, чтобы ЕС разъяснил, как его ценности и основные права, применимые в оффлайн, должны применяться в цифровой среде. Цифровая трансформация не должна повлечь за собой регресс прав. Что незаконно в оффлайне, то незаконно и в онлайн. Настоящая Декларация не наносит ущерба «оффлайн-политикам», таким как доступ к основным государственным услугам в оффлайн.
4. Парламент неоднократно призывал к установлению этических принципов, определяющих подход ЕС к цифровой трансформации, а также к обеспечению полного соблюдения основных прав, таких как защита данных, право на неприкосновенность частной жизни, недискриминация и гендерное равенство, и с такими принципами, как защита прав потребителей, технологический и сетевой нейтралитет, добросовестность и инклюзивность. Он также призвал усилить защиту прав пользователей в цифровой среде, а также прав работников и права на отключение.¹

¹ 2020/2216(INI); 2020/2018(INL); 2020/2019(INL); 2020/2022(INI); 2020/2012(INL); 2020/2014(INL); 2020/2015 (INI); 2020/2017 (INI); 2019/2186(INI); 2019/2181(INL); 2022/2266 (INI)

5. Опираясь на предыдущие инициативы, такие как «Таллиннская декларация об электронном правительстве» и «Берлинская декларация о цифровом обществе и цифровом правительстве, основанном на ценностях», государства-члены призвали через «Лиссабонскую декларацию — Цифровая демократия с целью» к модели цифровой трансформации, которая укрепляет человеческое измерение цифровой экосистемы с Единым цифровым рынком в ее основе. Государства-члены призвали к созданию модели цифровой трансформации, которая гарантирует, что технологии помогают удовлетворить потребность в принятии мер по борьбе с изменением климата и защите окружающей среды.

6. Видение ЕС в отношении цифровой трансформации ставит людей в центр, расширяет права и возможности отдельных лиц и способствует развитию инновационного бизнеса. В Решении о «Программе политики цифрового десятилетия до 2030 года» изложены конкретные цифровые цели, основанные на четырех основных аспектах (цифровые навыки, цифровые инфраструктуры, цифровизация бизнеса и государственных услуг). Путь ЕС для цифровой трансформации наших обществ и экономики включает в себя, в частности, открытый цифровой суверенитет, уважение основных прав, верховенство закона и демократию, инклюзивность, доступность, равенство, устойчивость, жизнеспособность, безопасность, улучшение качества жизни, доступность услуг и уважение прав и стремлений каждого. Он должен способствовать динамичной, ресурсоэффективной и справедливой экономике и обществу в ЕС.

7. В настоящей Декларации излагаются общие политические намерения и обязательства, а также упоминаются наиболее важные права в контексте цифровой трансформации. Декларация также должна служить ориентиром для политиков, когда они размышляют над своим видением цифровой трансформации: поставить людей в центр цифровой трансформации; поддержка солидарности и инклюзивности посредством подключения, цифрового образования, обучения и навыков, справедливых и благоприятных условий труда, а также доступа к цифровым государственным услугам в Интернете; подтверждая важность свободы выбора при взаимодействии с алгоритмами и системами искусственного интеллекта и в справедливой цифровой среде; содействие участию в цифровом публичном пространстве; повышение безопасности, защищенности и расширения прав и возможностей в цифровой среде, в частности для детей и молодежи, при обеспечении конфиденциальности и индивидуального контроля над данными; содействие устойчивости. Различные главы настоящей Декларации должны формировать целостную справочную систему и не должны рассматриваться изолированно.

8. Настоящая Декларация также должна служить ориентиром для бизнеса и других соответствующих акторов при разработке и внедрении новых технологий. В этом отношении важное значение имеет содействие исследованиям и инновациям. Особое внимание следует также уделять МСП и стартапам.

9. Следует и далее укреплять демократическое функционирование цифрового общества и экономики при полном соблюдении верховенства права, эффективных средств правовой защиты и правоприменения. Настоящая Декларация не затрагивает законных ограничений на осуществление прав с целью согласования их с осуществлением других прав или необходимых и пропорциональных ограничений в общественных интересах.

10. Настоящая Декларация в значительной степени опирается на первичное право ЕС, в частности, на Договор о Европейском Союзе, Договор о функционировании Европейского Союза, Хартию Европейского Союза об основных правах, а также на вторичное право и прецедентное право Суда Европейского Союза. Он также основывается и дополняет Европейский столп социальных прав. Он носит декларативный характер и как таковой не затрагивает содержания правовых норм или их применения.

11. ЕС должен продвигать Декларацию в своих отношениях с другими международными организациями и третьими странами, в том числе путем отражения этих прав и принципов в своих торговых отношениях, стремясь к тому, чтобы эти принципы направляли международных партнеров к цифровому преобразованию, которое ставит людей и их универсальные права человека в центре внимания во всем мире. Декларация должна, в частности, служить ориентиром для деятельности в контексте международных организаций, такой как реализация Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, а также многосторонний подход к управлению Интернетом.

12. Продвижение и реализация Декларации являются общим политическим обязательством и ответственностью ЕС и его государств-членов в рамках их соответствующих полномочий и в полном соответствии с законодательством ЕС. Комиссия будет регулярно отчитываться перед Парламентом и Советом о достигнутом прогрессе. Государства-члены и Комиссия должны учитывать цифровые принципы и права, изложенные в настоящей Декларации, при сотрудничестве для достижения общих целей, изложенных в Решении о «Программе политики Десятилетия цифровых технологий до 2030 года».

Декларация о цифровых правах и принципы цифрового десятилетия

Мы стремимся продвигать европейский путь цифровой трансформации, ставя людей в центр, опираясь на европейские ценности и основные права ЕС, подтверждая универсальные права человека и принося пользу всем людям, бизнесу и обществу как единому целому.

Поэтому мы заявляем:

Глава I. Ставим людей в центр цифровой трансформации

1. Люди находятся в центре цифровой трансформации в Европейском Союзе. Технологии должны служить и приносить пользу всем людям, живущим в ЕС, и давать им возможность реализовывать свои стремления в условиях полной безопасности и уважения их основных прав.

Мы обязуемся:

- a. укреплять демократическую основу цифровой трансформации, которая приносит пользу всем и улучшает жизнь всех людей, проживающих в ЕС;

- b. принимать необходимые меры для обеспечения уважения ценностей ЕС и прав отдельных лиц, признанных законодательством ЕС, как в онлайн, так и в оффлайне;
- c. поощрение и обеспечение ответственных и добросовестных действий всех участников, государственных и частных, в цифровой среде;
- d. активно продвигать это видение цифровой трансформации, в том числе в наших международных отношениях.

Глава II: Солидарность и инклюзивность

2. Технологии должны объединять, а не разделять людей. Цифровая трансформация должна способствовать созданию справедливого и инклюзивного общества и экономики в ЕС.

Мы обязуемся:

- a. обеспечивать, чтобы проектирование, разработка, внедрение и использование технологических решений уважали основные права, позволяли их осуществлять и способствовали солидарности и инклюзивности;
- б. цифровая трансформация, которая никого не оставляет позади. Она должна приносить пользу всем, обеспечивать гендерный баланс и охватывать, в особенности, пожилых людей, людей, проживающих в сельской местности, лиц с ограниченными возможностями или маргинализированных, уязвимых или лишенных гражданских прав людей, а также тех, кто действует от их имени. Она также должна способствовать культурному и языковому разнообразию;
- в. разработка адекватных рамок, чтобы все участники рынка, получающие выгоду от цифровой трансформации, выполняли свои социальные обязанности и вносили справедливый и пропорциональный вклад в стоимость общественных товаров, услуг и инфраструктур на благо всех людей, живущих в ЕС.

Связь

3. Каждый человек в любой точке ЕС должен иметь доступ к недорогому и высокоскоростному цифровой связи.

Мы обязуемся:

- a. обеспечивать доступ к высококачественной связи с имеющимся доступом в Интернет для всех в любой точке ЕС, в том числе для людей с низким доходом;
- б. защищать и продвигать нейтральный и открытый Интернет, в котором контент, услуги и приложения безосновательно не блокируются или не ухудшаются.

Цифровое образование, обучение и навыки

4. Каждый человек имеет право на образование, подготовку и обучение на протяжении всей жизни и должен иметь возможность приобретать все базовые и продвинутое цифровые навыки.

Мы обязуемся:

- a. продвигать высококачественное цифровое образование и обучение, в том числе с целью преодоления цифрового гендерного разрыва;
- b. поддерживать усилия, которые позволяют всем учащимся и учителям приобретать и делиться необходимыми цифровыми навыками и компетенциями, включая медиаграмотность и критическое мышление, чтобы принимать активное участие в экономике, обществе и демократических процессах;
- c. поощрять и поддерживать усилия по оснащению всех образовательных и учебных заведений цифровой связью, инфраструктурой и инструментарием;
- d. предоставлять каждому возможности приспособиться к изменениям, вызванным цифровизацией работы, посредством повышения квалификации и переквалификации.

Справедливые и благоприятные условия труда

5. Каждый человек имеет право на справедливые, благоприятные, здоровые и безопасные условия труда и надлежащую защиту в цифровой среде, как и на физическом рабочем месте, независимо от статуса, формы и продолжительности занятости.

6. Профсоюзы и организации работодателей играют важную роль в цифровой трансформации, особенно в отношении определения справедливых и благоприятных условий труда, в том числе в отношении использования цифровых инструментов на работе.

Мы обязуемся:

- a. обеспечивать, чтобы каждый мог отключиться и воспользоваться гарантиями баланса между работой и личной жизнью в цифровой среде;
- b. обеспечивать, чтобы в рабочей среде цифровые инструменты никоим образом не подвергали риску физическое и психическое здоровье работников;
- c. обеспечивать соблюдение основных прав работников в цифровой среде, включая их право на неприкосновенность частной жизни и право на

объединение, право на коллективные переговоры и действия, а также защиту от незаконного и необоснованного наблюдения;

д. обеспечивать, чтобы использование искусственного интеллекта на рабочем месте было прозрачным и соответствовало подходу, основанному на оценке рисков, а также принятие соответствующих профилактических мер для поддержания безопасной и здоровой рабочей среды;

е. обеспечивать, в частности, того, чтобы надзор со стороны человека был гарантирован при принятии важных решений, затрагивающих работников, и чтобы работники, как правило, были проинформированы о том, что они взаимодействуют с системами искусственного интеллекта.

Цифровые госуслуги онлайн

7. Каждый должен иметь онлайн-доступ к ключевым государственным услугам в ЕС. Никого нельзя просить предоставлять данные чаще, чем это необходимо, при доступе и использовании цифровых государственных услуг.

Мы обязуемся:

а. обеспечивать, чтобы люди, живущие в ЕС, имели возможность использовать доступную, добровольную, безопасную и надежную цифровую идентификацию, которая дает доступ к широкому спектру онлайн-услуг;

б. обеспечивать широкую доступность и повторное использование информации государственного сектора;

с. облегчать и поддерживать бесперебойный, безопасный и совместимый доступ на всей территории ЕС к цифровым государственным услугам, предназначенным для эффективного удовлетворения потребностей людей, включая, в частности, цифровые услуги здравоохранения и ухода, в особенности доступ к электронным медицинским картам.

Глава III: Свобода выбора

Взаимодействие с алгоритмами и системами искусственного интеллекта

8. Искусственный интеллект должен служить людям инструментом, конечной целью которого является повышение благосостояния людей.

9. Каждый должен иметь возможность пользоваться преимуществами систем алгоритмического и искусственного интеллекта, в том числе путем осуществления собственного осознанного выбора в цифровой среде, при этом он должен быть защищен от рисков и вреда своему здоровью, безопасности и основным правам.

Мы обязуемся:

- a. продвигать ориентированные на человека, надежные и этичные системы искусственного интеллекта на всех этапах их разработки, внедрения и использования в соответствии с ценностями ЕС;
- b. обеспечивать надлежащий уровень прозрачности в отношении использования алгоритмов и искусственного интеллекта, а также того, чтобы люди имели право использовать их и были информированы при взаимодействии с ними;
- c. обеспечивать, чтобы алгоритмические системы основывались на адекватных наборах данных, чтобы избежать дискриминации и позволить человеку контролировать все результаты, влияющие на безопасность людей и основные права;
- d. обеспечивать, чтобы такие технологии, как искусственный интеллект, не использовались для упреждения выбора людей, например, в отношении здоровья, образования, занятости и их личной жизни;
- e. обеспечивать гарантии и принимать соответствующие меры, в том числе путем продвижения заслуживающих доверия стандартов, для обеспечения того, чтобы искусственный интеллект и цифровые системы всегда были безопасными и использовались при полном уважении основных прав;
- f. принимать меры для обеспечения того, чтобы исследования в области искусственного интеллекта соответствовали самым высоким этическим стандартам и соответствующему законодательству ЕС.

Справедливая цифровая среда

- 10. Каждый должен иметь возможность эффективно и свободно выбирать, какие онлайн-услуги использовать, на основе объективной, прозрачной, легкодоступной и надежной информации.
- 11. Каждый должен иметь возможность честно конкурировать и внедрять инновации в цифровой среде. Это также должно принести пользу предприятиям, в том числе МСП.

Мы обязуемся:

- a. обеспечивать безопасную и защищенную цифровую среду, основанную на добросовестной конкуренции, в которой защищены основные права, обеспечены права пользователей и защита прав потребителей на едином цифровом рынке, а также четко определены обязанности платформ, особенно крупных игроков и крупных цифровых платформ (гейткиперов);
- b. продвигать функциональную совместимость, прозрачность, открытые технологии и стандартов как способа дальнейшего укрепления доверия к технологиям, а также способности потребителей делать самостоятельный и осознанный выбор.

Глава IV: Участие в цифровом публичном пространстве

12. Каждый должен иметь доступ к надежной, разнообразной и многоязычной цифровой среде. Доступ к разнообразному контенту способствует плюралистическим общественным дебатам и эффективному участию в демократии на недискриминационной основе.

13. Каждый имеет право на свободу выражения мнений и информации, а также свободу собраний и объединений в цифровой среде.

14. Каждый должен иметь доступ к информации о том, кто владеет или контролирует используемые им медиа-услуги.

15. Онлайн-платформы, особенно очень крупные онлайн-платформы, должны поддерживать свободные демократические дебаты в сети. Учитывая роль своих услуг в формировании общественного мнения и дискурса, очень крупные онлайн-платформы должны уменьшать риски, связанные с функционированием и использованием их услуг, в том числе в отношении ложной информации и кампаний по дезинформации, и защищать свободу выражения мнений.

Мы обязуемся:

- a. продолжать защиту всех основных прав в онлайн среде, в частности свободы выражения мнений и информации, включая свободу СМИ и плюрализм;
- b. поддерживать разработки и оптимальное использования цифровых технологий для стимулирования привлечения и демократического участия людей;
- c. принимать соразмерные меры для борьбы со всеми формами незаконного контента при полном соблюдении основных прав, включая право на свободу выражения мнений и информации, и без установления каких-либо общих обязательств по мониторингу или цензуре;
- d. создавать цифровую среду, в которой люди защищены от дезинформации, манипулирования информацией и других форм вредоносного контента, включая домогательства и гендерное насилие;
- e. поддерживать эффективный доступ к цифровому контенту, отражающему культурное и языковое разнообразие в ЕС;
- f. предоставлять людям возможность свободно делать конкретный выбор и ограничивать эксплуатацию уязвимостей и предубеждений, а именно с помощью целевой рекламы.

Глава V: Безопасность, защищенность и расширение прав и возможностей

Защищенная, безопасная и надежная и цифровая среда

16. Каждый должен иметь доступ к цифровым технологиям, продуктам и услугам, которые «по умолчанию» безопасны, надежны и защищают конфиденциальность, что обеспечивает высокий уровень конфиденциальности, целостности, доступности и подлинности обрабатываемой информации.

Мы обязуемся:

- а. принимать дальнейшие меры для содействия отслеживаемости продуктов и обеспечения того, чтобы на Едином цифровом рынке предлагались только продукты, которые безопасны и соответствуют законодательству ЕС;
- б. защищать интересы людей, бизнеса и государственных институтов от рисков для кибербезопасности и киберпреступности, включая утечку данных и кражу личных данных или манипулирование ими. Сюда входят требования кибербезопасности для подключенных продуктов, размещаемых на едином рынке;
- в. противодействовать и привлекать к ответственности тех, кто стремится подорвать в ЕС безопасность в онлайн среде и целостность цифровой среды или пропагандирует насилие и ненависть с помощью цифровых средств.

Конфиденциальность и индивидуальный контроль над данными

17. Каждый имеет право на конфиденциальность и на защиту своих персональных данных. Последнее право включает в себя контроль отдельных лиц над тем, как используются их персональные данные и кому они передаются.

18. Каждый человек имеет право на конфиденциальность своих коммуникаций и информации на своих электронных устройствах, а также право не подвергаться незаконному онлайн-слежке, незаконному всеобъемлющему отслеживанию или мерам перехвата.

19. Каждый должен иметь возможность определить свое цифровое наследие и решить, что произойдет с его личными учетными записями и информацией, которая касается их после их смерти.

Мы обязуемся:

- а. обеспечивать, чтобы каждый имел эффективный контроль над своими персональными и не персональными данными в соответствии с правилами защиты данных ЕС и соответствующим законодательством ЕС;
- б. эффективно обеспечивать возможности для физических лиц легко перемещать свои персональные и не персональные данные между различными цифровыми услугами в соответствии с правами на переносимость;

- в. Эффективно защищать коммуникации от несанкционированного доступа третьих лиц;
- д. запрещающие незаконную идентификацию, а также незаконное хранение записей о деятельности.

Защита и расширение прав и возможностей детей и молодежи в цифровой среде

- 20. Дети и молодежь должны иметь возможность делать безопасный и осознанный выбор и выражать свои творческие способности в цифровой среде.
- 21. Соответствующие возрасту материалы и услуги должны улучшать опыт, благополучие и участие детей и молодежи в цифровой среде.
- 22. Особое внимание следует уделить праву детей и молодежи на защиту от всех преступлений, совершенных с помощью цифровых технологий или совершенных с их помощью.

Мы обязуемся:

- a. предоставлять всем детям и молодежи возможность приобретать необходимые навыки и компетенции, в том числе медиаграмотность и критическое мышление, чтобы активно и безопасно ориентироваться в цифровой среде и делать осознанный выбор;
- b. продвигать положительный опыт для детей и молодежи в соответствующей возрасту и безопасной цифровой среде;
- c. защищать всех детей и молодежь от вредоносного и незаконного контента, эксплуатации, манипуляций и злоупотреблений в онлайн среде, а также предотвращать использования цифрового пространства для совершения или пособничества преступлениям;
- d. защищать всех детей и молодежь от незаконного отслеживания, профилирования и таргетирования, в частности, в коммерческих целях;
- e. привлекать детей и молодежь к разработке цифровой политики, которая их касается.

Глава VI: Устойчивое развитие

- 23. Во избежание значительного ущерба окружающей среде и для продвижения экономики замкнутого цикла цифровые продукты и услуги должны разрабатываться, производиться, использоваться, ремонтироваться, перерабатываться и утилизироваться таким образом, чтобы смягчать их негативное воздействие на окружающую среду и общество и избегать преждевременное устаревание.
- 24. Каждый должен иметь доступ к точной и понятной информации о воздействии цифровых продуктов и услуг на окружающую среду и

энергопотреблении, их ремонтпригодности и сроке службы, что позволит им делать ответственный выбор.

Мы обязуемся:

- a. поддерживать разработки и использования устойчивых цифровых технологий, оказывающих минимальное негативное экологическое и социальное воздействие;
- b. стимулировать устойчивый потребительский выбор и бизнес-модели, а также содействовать устойчивому и ответственному корпоративному поведению во всех глобальных цепочках создания стоимости цифровых продуктов и услуг, в том числе с целью борьбы с принудительным трудом;
- c. содействовать разработке, внедрению и активному использованию инновационных цифровых технологий, оказывающих положительное влияние на окружающую среду и климат, с целью ускорения перехода к «зеленым» технологиям;
- d. продвигать стандарты устойчивого развития и маркировки цифровых продуктов и услуг.

За Европейский парламент За Совет Европейского Союза За Европейскую Комиссию

Президент

Президент

Президент